



امنیت اطلاعات؛ چالشی مهم برای به کارگیری شبکه های اجتماعی در حوزه پزشکی از راه دور: بررسی مروری

فرشته منوچهری منزله^۱، علیرضا بنای یزدی پورا^{۲*}

۱- کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدارک پزشکی و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده علوم پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران
* مشخصات نویسنده مسئول:

آدرس: مشهد، میدان آزادی، پردیس دانشگاه، دانشکده پیراپزشکی، گروه مدارک پزشکی و فناوری اطلاعات سلامت.

مقدمه:

امروزه با گسترش کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات، نسل جدیدی از ابزارهای اینترنتی به نام شبکه های اجتماعی مجازی شکل گرفته است که امکانات بیشتری را برای بیماران به منظور برقراری ارتباط با تیم ارائه دهنده مراقبت سلامت فراهم می کند. با استفاده از این ابزارهای ارتباطی، بیماران می توانند در هر زمان و مکانی با تیم ارائه دهنده مراقبت سلامت خود ارتباط برقرار کنند. برقراری ارتباط با تیم ارائه دهنده مراقبت سلامت از طریق شبکه های مبتنی بر وب مستلزم حفظ امنیت اطلاعات بیماران به خصوص افرادی که بیماری خاصی دارند، می باشد. به همین دلیل، امنیت اطلاعات بیماران در بستر شبکه های اجتماعی امری مهم بوده و اهمیت آن روز به روز افزون می گردد. هدف پژوهش حاضر، بررسی امنیت اطلاعات بیماران در بستر شبکه های اجتماعی برای دریافت مراقبت سلامت از راه دور بود

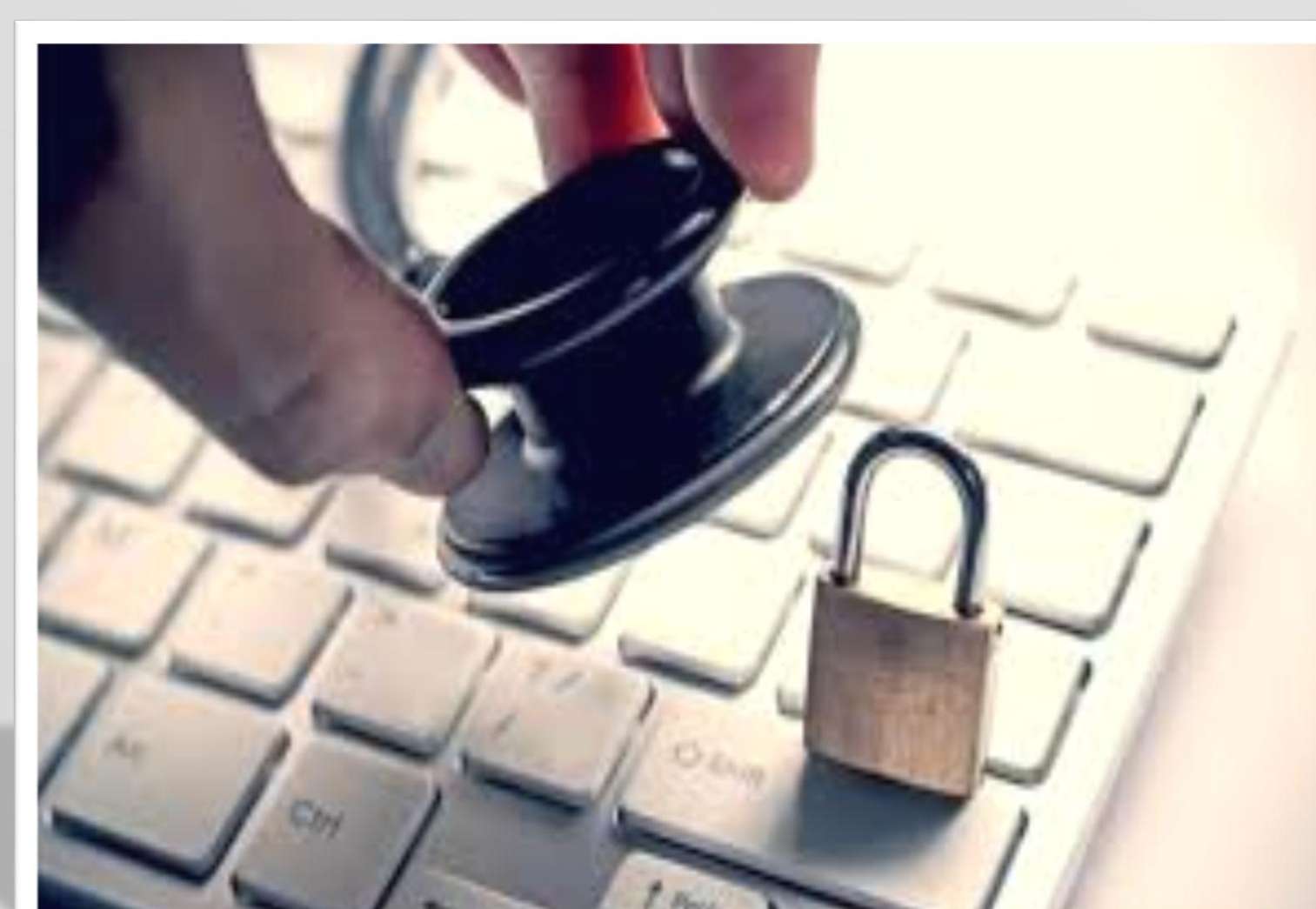
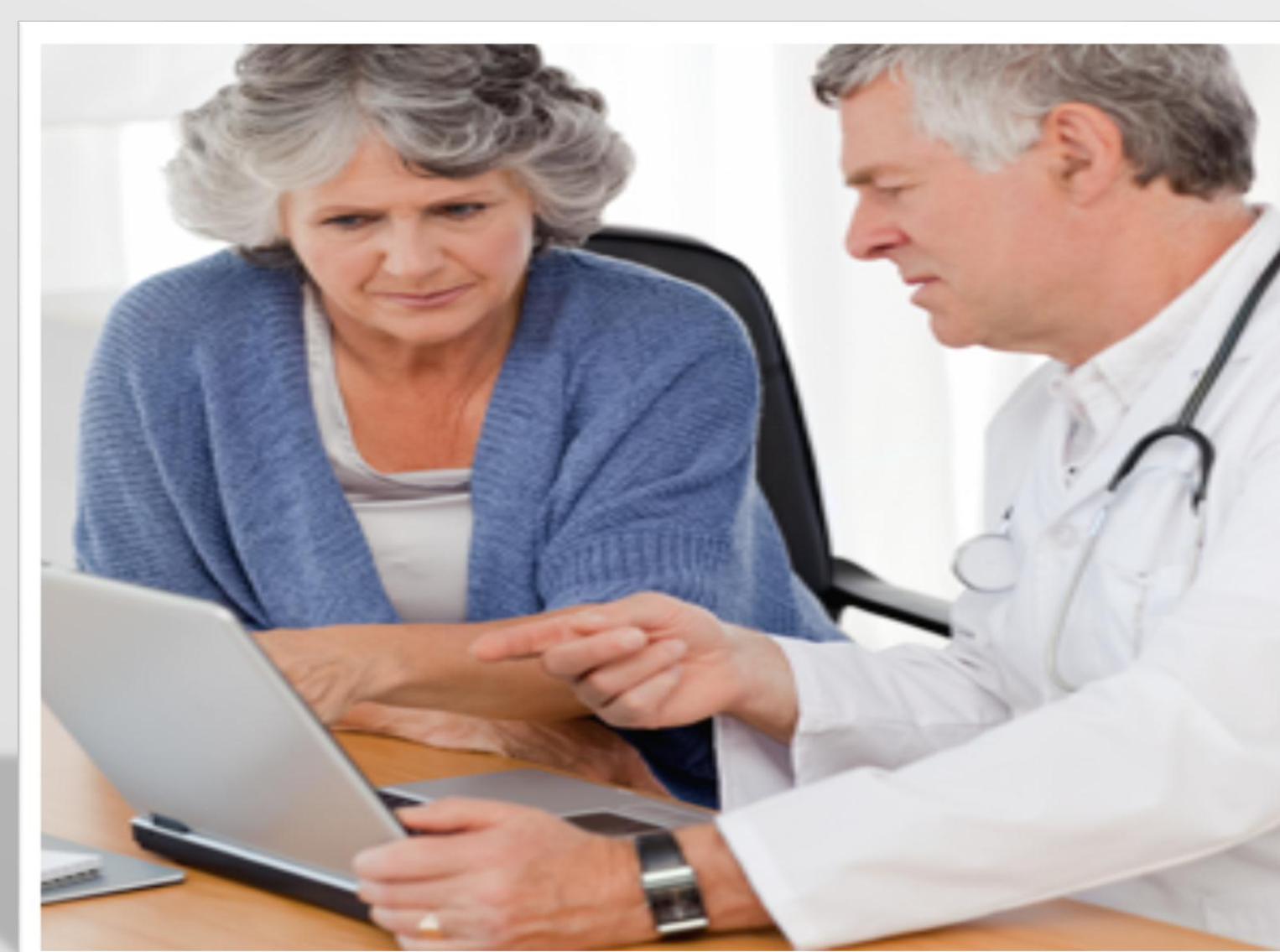


روش تحقیق:

این پژوهش به صورت مروری و از طریق جستجو در پایگاه های اطلاعاتی معتبر از قبیل EBSCO، PubMed، Web of Science، Google Scholar، SID، ScienceDirect و با کلید واژه های "Social Networks"، "Telemedicine"، "Security"، "Patient"، "Information"، "پزشکی از راه دور"، "شبکه اجتماعی"، "امنیت" انجام شد. در نهایت ۳۱ مقاله از سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۸ انتخاب گردید.

تجزیه و تحلیل نتایج:

یافته های بررسی متون نشان داد که، اکثر بیماران نگران حفظ امنیت اطلاعات خود در هنگام ارتباط با تیم ارائه دهنده مراقبت سلامت، از طریق استفاده از شبکه های اجتماعی بودند. طبق یافته های پژوهش حاضر، اکثر زنان بیان کردند که نگران امنیت اطلاعات خود در هنگام استفاده از ابزارهای مبتنی بر وب از قبیل شبکه های اجتماعی بودند که این موضوع در بین مردان کم رنگ تر بود. طبق یافته ها، افرادی که مبتلا به بیماری خاصی بودند، نگرانی بیشتری برای حفظ امنیت اطلاعات خود داشتند. در چند مطالعه بیان شد که برای حفظ امنیت اطلاعات بیماران در بستر شبکه های اجتماعی، بیماران و تیم ارائه دهنده مراقبت سلامت از قبیل پزشکان و پرستاران، باید متناسب با نیاز خود دسترسی به اطلاعات داشته باشند و برای دستیابی به این اطلاعات از نام کاربری و رمز عبور استفاده کنند.



نتیجه گیری و پیشنهادات:

نتایج بررسی حاضر نشان داد که بیماران تمایل داشتند که از شبکه های اجتماعی برای دریافت مراقبت از راه دور استفاده کنند که در عین حال، بیماران نگرانی هایی در رابطه با حفظ امنیت اطلاعات خود داشتند. زنان نسبت به مردان نگرانی بیشتری در رابطه با امنیت اطلاعات خود داشته که این امر ایجاب می کند تا مدیران و سیاست گزاران، راه کارهایی برای حفظ امنیت اطلاعات بیماران در نظر بگیرند.



کلید واژه ها: امنیت، بیماران، اطلاعات پزشکی، شبکه های اجتماعی، پزشکی از راه دور.

