

ارائه خدمات سلامت از راه دور مبتنی بر شبکه های اجتماعی

با رویکرد کاربردها، تسهیل گرها، موانع

آزیتا یزدانی، فرهاد فاتحی، علی فرزانه

چکیده :

امروزه نرخ استفاده از شبکه های اجتماعی به طور چشمگیری افزایش یافته است. ضریب نفوذ بالای این شبکه ها پتانسل خوبی جهت به کارگیری این بستر در راستای بهبود ارائه خدمات سلامت به شمار می آید. در سال های اخیر تمایل کاربران به بهره گیری از شبکه های اجتماعی در راستای کسب اطلاعات سلامت بیش از پیش شده است پزشکان نیز با اهداف شخصی و حرفه ای تمایل به استفاده از رسانه های اجتماعی نشان داده اند.

این پژوهش در راستای شناسایی و دسته بندی انواع خدمات سلامت قابل ارائه از طریق شبکه های اجتماعی و بررسی وضعیت موجود ارائه این خدمات در سطح جهان انجام شده است.

رویکرد این مطالعه علاوه بر شناسایی خدمات، بررسی تسهیل گرها و موانع ارائه خدمات سلامت در بستر شبکه ها اجتماعی می باشد. به منظور انجام این پژوهش مقالات مرتبط با کاربرد شبکه های اجتماعی در سلامت همراه از سال های اخیر مورد بررسی قرار گرفته اند. بررسی مطالعات مختلف نشان دهنده تاثیر مثبت شبکه های اجتماعی بر بیماران، پزشکان و سازمان های ارائه دهندگان خدمات سلامت می باشد. با بررسی های صورت گرفته بر روی متون مختلف، لیستی از خدمات ارائه شده نظیر (تبادل داده های بیمار، مشاوره از راه دور، آموزش بیمار و...)، موانع (قانونی، تکنولوژی، فنی و...) جمع آوری و عوامل موثر بر پیشرفت و به کارگیری اینگونه خدمات معرفی و مورد بحث قرار گرفته اند.

کلمات کلیدی: پزشکی از راه دور¹، سلامت از راه دور²، رسانه های اجتماعی³، شبکه های اجتماعی⁴

¹ Telemedicine

² TeleHealth

³ Social Media

⁴ Social network