



نقش شبکه های اجتماعی برای آموزش به بیماران جهت دریافت مراقبت سلامت از راه دور: بررسی مروری

فرشته منوچهری منزله^{۱*}، علیرضا بنای یزدی پورا^۲

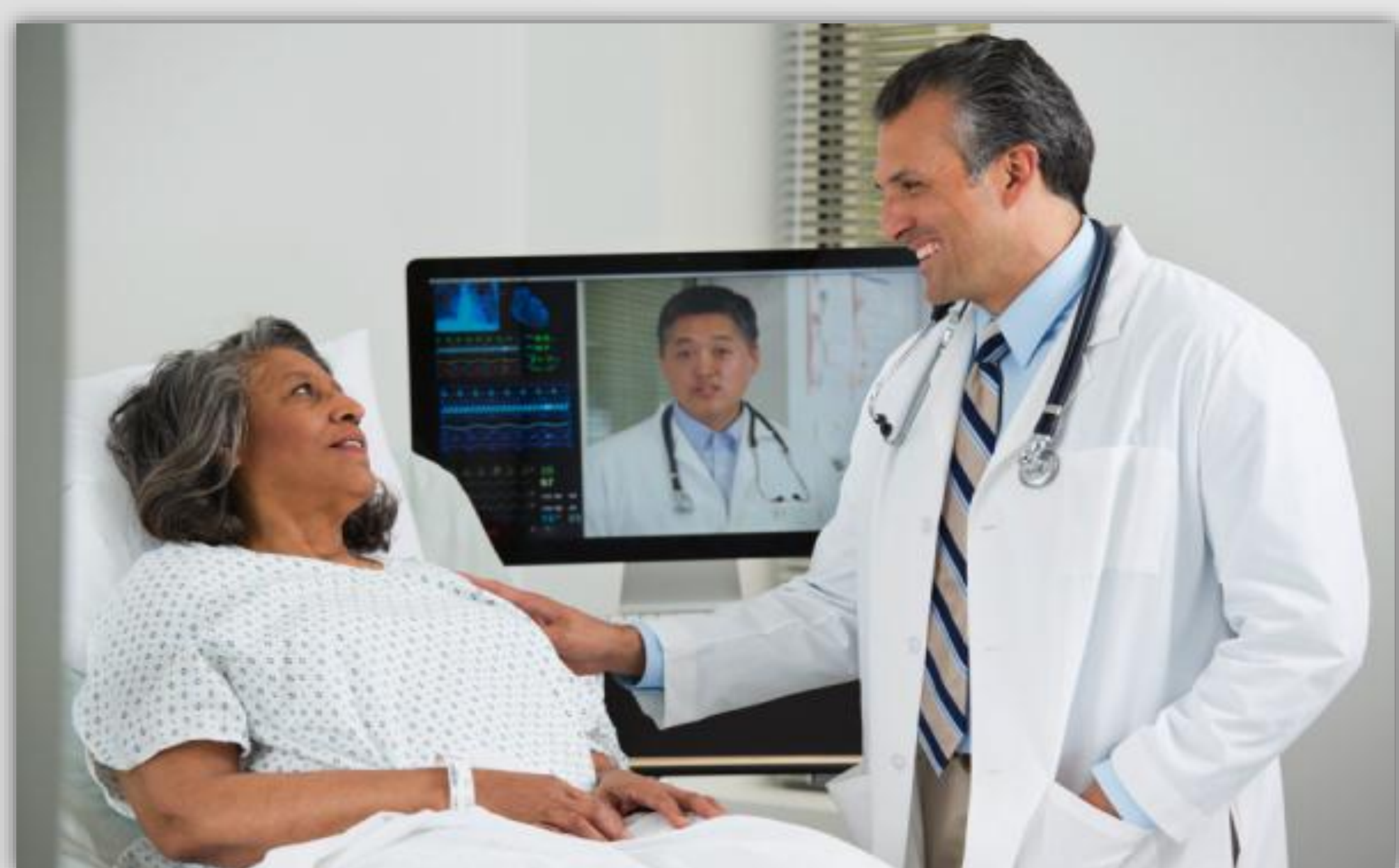
۱- کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدارک پزشکی و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده علوم پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.
*مشخصات نویسنده مسئول:

آدرس: مشهد، میدان آزادی، پردیس دانشگاه، دانشکده پیراپزشکی، گروه مدارک پزشکی و فناوری اطلاعات سلامت.

نتیجه‌گیری و پیشنهادات:

نتایج بررسی متون حاضر نشان داد که، محیط یادگیری الکترونیک، شرایط یادگیری و تعامل بسیار خوبی را برای بیماران فراهم می‌کند تا آنها بتوانند با تیم ارائه دهنده مراقبت سلامت خود در تعامل بوده و به راحتی با آنان ارتباط برقرار کنند. همچنین آموزش از طریق شبکه های اجتماعی باعث می‌شود تا بیماران در کمترین زمان ممکن و در هر مکانی دسترسی سریع و آسان به تیم ارائه دهنده مراقبت خود داشته باشند. در بررسی متون حاضر، نتایج نشان داد که بیماران سالمند تمایل کمتری به استفاده از شبکه های اجتماعی جهت دریافت مراقبت سلامت از راه دور را داشتند که در ابتدا باید سیاست‌گذاران و مدیران حوزه ی آموزش پزشکی، برنامه ها و خط مشی های مشخص و روشنی را برای به کارگیری مناسب شبکه های اجتماعی در حیطه پزشکی از راه دور تدوین و اجرا نمایند.



تجزیه و تحلیل نتایج:

یافته های بررسی متون حاضر، نشان دادند که اکثر بیماران در این مطالعات بیان کردند که استفاده از شبکه های اجتماعی جهت یادگیری می‌تواند کمک قابل توجهی در فرآیند درمانی داشته باشند. شبکه های اجتماعی نقش مهمی در تسهیل دریافت مراقبت از راه دور دارد که باعث می‌شود تا بیماران در هر زمان و هر مکان بتوانند از طریق این شبکه های اجتماعی مراقبت خود را از راه دور دریافت کنند و با تیم ارائه دهنده مراقبت سلامت ارتباط داشته که این امر منجر به افزایش کیفیت مراقبت، کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری می‌شود. اکثر بیماران تمایل داشتند از طریق این شبکه ها بتوانند به منظور زمان بندی قرارملاقات، بازنویسی نسخ دارویی، پیگیری جلسات درمانی و مشاوره از راه دور با تیم ارائه دهنده مراقبت سلامت ارتباط برقرار کنند. نتایج در چند مطالعه نشان دادند که با افزایش سن، میزان استفاده از شبکه های اجتماعی کاهش می‌باید و افراد مسن، تمایل کمتری نسبت به افراد جوان تر برای استفاده از شبکه های اجتماعی و دریافت مراقبت از راه دور را داشتند. در برخی از مطالعات، اکثر افراد بیان کردند که نگران حریم شخصی و محرمانگی اطلاعات خود در بستر شبکه های اجتماعی بودند که در بین این افراد زنان نگرانی بیشتری نسبت به مردان داشتند.



مقدمه:

با ورود به عصر اطلاعات، آموزش از نخستین نهادهایی است که دستخوش تغییراتی اساسی شده و آموزش الکترونیکی این حوزه را متحول ساخته است. با پیشرفت روزافزون اینترنت به نظر می‌رسد که شبکه های اجتماعی می‌توانند بر روند آموزش به بیماران تاثیر بگذارند. این شبکه ها، امکان یادگیری و آموزش را با سرعت بیشتری فراهم می‌کنند. درحال حاضر آموزش مبتنی بر وب، با ظهور فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی جدید، یکی از مهمترین مباحث در این زمینه می‌باشد. آموزش از طریق شبکه های اجتماعی نسبت به آموزش سنتی دارای مزایای عمده ای بوده و باعث انعطاف پذیری، کاهش زمان و هزینه می‌شود. هدف از این مطالعه بررسی نقش شبکه های اجتماعی در آموزش به بیماران جهت دریافت مراقبت سلامت از راه دور بود.



روش تحقیق:

این پژوهش به صورت مروری و از طریق جستجو در پایگاه های اطلاعاتی معتبر از قبیل ScienceDirect، PubMed، Scopus، Web of Science، Google Scholar، "E-learning"، "Electronic learning"، "Social"، "Patient"، "Social Media"، "Telemedicine"، "Networks"، "Education" و "Patient" انجام شد. در نهایت ۲۵ مقاله از سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۸ انتخاب گردید.

کلید واژه ها: آموزش به بیمار، پزشکی از راه دور، بیماران، شبکه های اجتماعی.

