



دیدگاه بیماران نسبت به استفاده از شبکه های اجتماعی برای دریافت خدمات مراقبت سلامت از راه دور: بررسی مروری

فرشته منوچهری منزله^{۱*}، علیرضا بنای یزدی پورا^۲

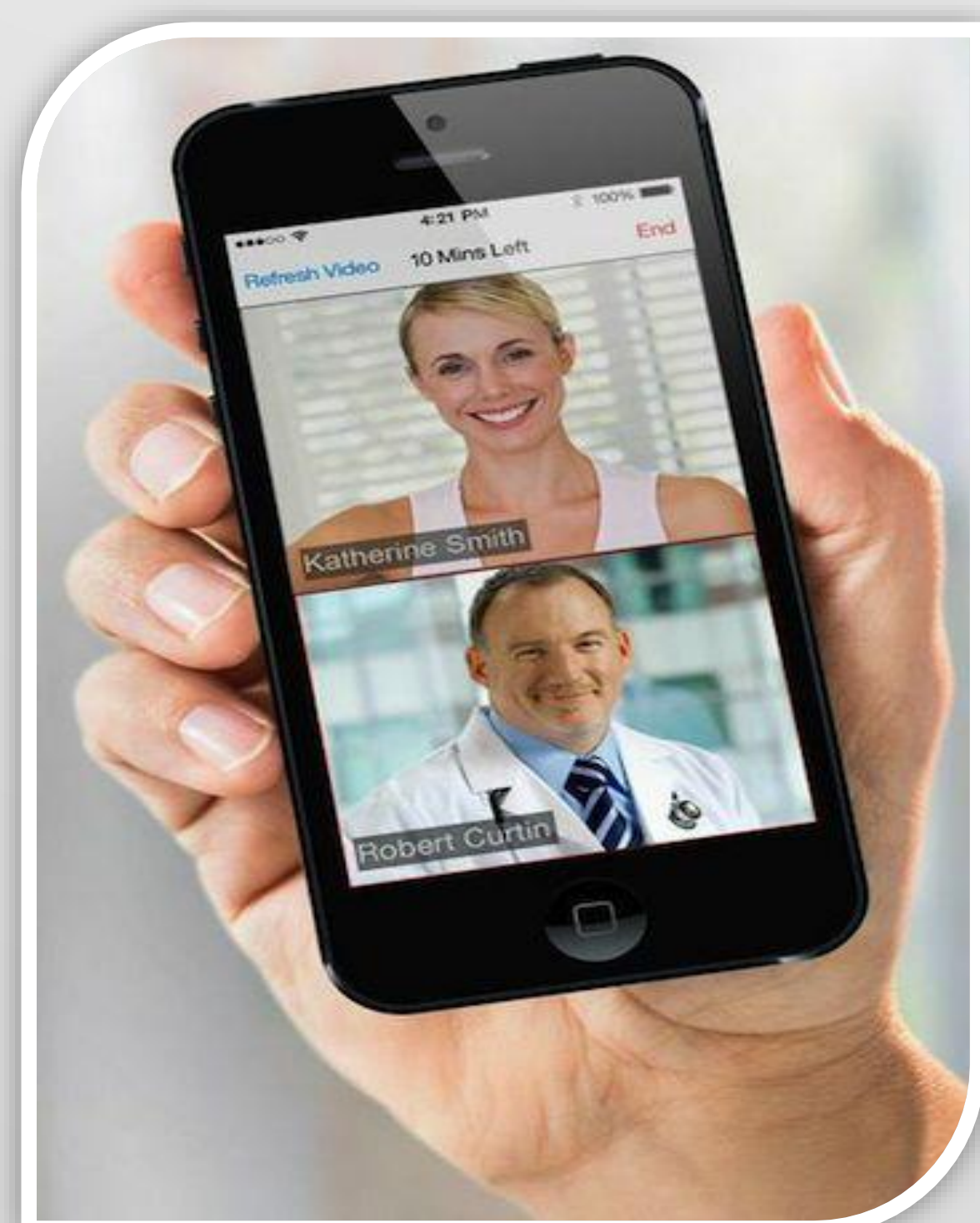
۱- کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدارک پزشکی و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده علوم پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.
*مشخصات نویسنده مسئول:

آدرس: مشهد، میدان آزادی، پردیس دانشگاه، دانشکده پیراپزشکی، گروه مدارک پزشکی و فناوری اطلاعات سلامت.

نتیجه‌گیری و پیشنهادات:

پزشکی از راه دور باعث می‌شود تا افراد در زمان‌ها و مکان‌های مختلف بتوانند دسترسی سریع و بهتری به ارائه‌دهندگان مراقبت سلامت داشته باشند که این خود موجب کاهش هزینه‌ها و افزایش کیفیت مراقبت سلامت می‌شود. فناوری‌های شبکه‌های اجتماعی و پزشکی از راه دور علاوه بر تمام محاسن و مزایایی که در ارائه خدمات مراقبت سلامت به بیماران دارند، توجه به موضوعات اخلاقی در این زمینه بسیار مهم بوده که لازم است سیاست‌گذاران در این حوزه اقدامات لازم را به کار گیرند.



تجزیه و تحلیل نتایج:

پزشکی از راه دور می‌تواند نقش موثری در درمان بیماران داشته باشد که از طریق آن می‌توان عملیات مختلفی انجام شود. یافته‌های بررسی متون حاضر نشان داد که اکثریت بیماران در این مطالعه بیان کردند که نقش شبکه‌های اجتماعی در پزشکی از راه دور موثر بوده است. طبق بررسی‌های انجام شده، اکثر بیماران تمایل به استفاده از شبکه‌های اجتماعی جهت ارتباط با ارائه‌دهندگان مراقبت سلامت، زمان بندی قرار ملاقات و بازنویسی نسخ دارویی را دارند. در یک مطالعه بیماران بیان کردند که آنها نگران موضوع حریم شخصی، محرمانگی و امنیت اطلاعات خود در استفاده از شبکه‌های اجتماعی برای دریافت مراقبت از راه دور می‌باشند.



مقدمه:

استفاده روزافزون از شبکه اجتماعی جهت گسترش و تقویت ارتباطات اجتماعی، یک پدیده نسبتاً جدید بوده که پیامدهای یادگیری و آموزش را در قرن ۲۱ به همراه دارد. در سال‌های اخیر استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در ارائه خدمات سلامت، گسترش قابل توجهی یافته است. یکی از انواع خدمات سلامت الکترونیک، پزشکی از راه دور است. پزشکی از راه دور به دانش و ابزارهای ارتباطی گفته می‌شود که باعث می‌شود تا پزشکان و بیماران در هر زمان و مکانی بتوانند با هم در ارتباط و تعامل باشند و همچنین بتوانند به راحتی اطلاعات خود با یکدیگر به اشتراک بگذارند. در واقع پزشکی از راه دور به کارگیری تکنولوژی الکترونیک و دیجیتال به منظور اعمال مراقبتهای پزشکی و بهداشتی از بیمارانی است که در نقاط دور از مرکز درمانی به سر می‌برند. هدف این مطالعه بررسی دیدگاه بیماران نسبت به استفاده از شبکه‌های اجتماعی برای دریافت خدمات مراقبت سلامت از راه دور می‌باشد.



کلیدواژه‌ها: پزشکی از راه دور، شبکه‌های اجتماعی، بیماران، سلامت الکترونیک



روش تحقیق:

این پژوهش به صورت مروری و از طریق جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی معتبر از قبیل PubMed، Science direct، EBSCO، Google Scholar و با کلید واژه‌های "Telemedicine"، "Social Network"، "Patient"، "Social media" و "ehealth" انجام شد. در نهایت ۲۰ مقاله از سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۸ انتخاب گردید. پس از جمع‌آوری مقالات مرتبط داده‌های استخراج شده از مقالات به منظور تحلیل توسط پژوهشگران خلاصه برداری و مورد بررسی قرار گرفت.