

## سلامت همراه: راهی در جهت افزایش عملکرد کارکنان بهداشتی و درمانی

راضیه ولی‌زاده<sup>۱</sup>

۱. کارشناس ارشد فن آوری اطلاعات سلامت، واحد مدارک پزشکی، بیمارستان تامین اجتماعی خرم‌آباد، لرستان، ایران.  
ایمیل: [razyehvalizadeh@yahoo.com](mailto:razyehvalizadeh@yahoo.com)

**زمینه:** سلامت همراه به معنای استفاده از وسایل الکترونیکی قابل حمل با نرم افزارهای کاربردی در جهت ارائه خدمات بهداشتی و مدیریت اطلاعات بیمار می‌باشد. کاربران تلفن همراه در سطح جهان حدود ۵ میلیارد می‌باشند، این فرصت مناسبی است که بتوانیم از تکنولوژی تلفن همراه برای افزایش عملکرد کارکنان بهداشتی و درمانی از طریق انتشار اطلاعات بالینی به روز، آموزش‌های لازم برای افراد در مناطق روستایی محروم و مواردی از این قبیل استفاده نماییم. هدف از این مطالعه شناسایی شیوه‌ها و تجربه‌های به دست آمده، و همچنین روش‌های جدید پشتیبانی سلامت همراه از کارکنان بهداشتی و درمانی می‌باشد.

**روش تحقیق:** مطالعه مروری جامعی است که در آن از پایگاه داده‌های گوگل اسکولار، پاب مد، اسکوپوس و ساینس دایرکت برای شناسایی مقالاتی در خصوص افزایش عملکرد و بهره‌وری کارکنان بهداشتی و درمانی با اعمال ورودی زبان انگلیسی در ده سال اخیر مورد جستجو قرار گرفته است.

**یافته‌ها:** رایج‌ترین موارد استفاده از تکنولوژی‌های همراه شامل: پیام کوتاه، یادآوری قرارملاقات‌ها از طریق تلفن همراه، آموزش رفتارهای سالم و جمع‌آوری داده‌ها می‌باشد. کارکنان بهداشتی و درمانی از این تکنولوژی به عنوان ابزاری برای پشتیبانی از تصمیمات بالینی، ارسال داده و بازخورد فوری در عملکرد استفاده می‌نمایند.

**نتیجه‌گیری:** با گسترش استفاده از تکنولوژی‌های همراه در میان جمعیت‌های گوناگون، شاهد شواهد امیدوارکننده‌ای در جهت ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به عموم افراد و تقویت سیستم‌های بهداشتی درمانی می‌باشیم. همکاری، تامین مالی، سواد و فرهنگ، مشارکت و ملاحظات فنی از جمله نتایج استفاده موفقیت‌آمیز از این تکنولوژی‌ها می‌باشد.

**کلمات کلیدی:** سلامت همراه، کارکنان بهداشتی، عملکرد کارکنان